

Política de privacidad

1 Datos Personales y Política de Privacidad

La presente política de privacidad (en adelante, la “Política de Privacidad”) tiene por objeto informarle los términos en que Izipay S.A.C. (en adelante, “Izipay”) realiza el tratamiento de los datos personales proporcionados por las personas vía telefónica o mediante el llenado de formularios electrónicos que se encuentran en el sitio web de Izipay **www.izipay.pe** (en adelante, los “Usuarios”).

Toda información que se brinde será debidamente tratada y conservada de acuerdo con lo establecido en la Ley No. 29733 (en adelante, la “Ley”) y su reglamento aprobado mediante Decreto Supremo No. 003-2013-JUS (en adelante, el “Reglamento”).

Si se requiere utilizar sus Datos Personales con fines diferentes a los señalados en la presente Política de Privacidad, lo contactaremos a fin de recabar su autorización.

1.1 ¿Para qué fines recabamos u utilizamos sus Datos Personales?

1. Para ejecutar la relación contractual que el Usuario mantiene con IZIPAY, entre otros para identificarlo, localizarlo, comunicarle, contactarle, enviarle información, dar cumplimiento a obligaciones que hemos contraído con el Usuario, para ofrecerle nuestros productos y/o servicios, para mantener un registro de usuarios, de pedidos en caso de que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos, manuales, videos tutoriales y otra información publicitaria que consideremos relevante para el Usuario o que pueda brindarle algún beneficio. Estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que el Usuario proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

2. Para realizar tratamientos que supongan desarrollo de acciones comerciales, realización de estudios de mercado, la remisión (vía medio físico, electrónico o telefónico) de publicidad, información, obsequios, ofertas y/o promociones (personalizadas o generales) de productos y/o servicios de IZIPAY.

3. Ceder o compartir sus Datos Personales con socios estratégicos con la finalidad de contactarlo a nombre de IZIPAY (vía medio físico, electrónico o telefónico) de publicidad, información, obsequios, ofertas y/o promociones (personalizadas o generales) de productos y/o servicios de IZIPAY; así como permitir la ejecución de los servicios contratados por el Usuario.

4. Asimismo, le informamos que IZIPAY contrata con proveedores que prestan el servicio de almacenamiento en la nube, por lo que existe un flujo transfronterizo de su información.

1.2 ¿Qué datos personales obtendremos y de dónde?

Nuestro sitio web podrá recopilar información personal, por ejemplo: nombre, domicilio, teléfono, dirección de correo electrónica, documento de identidad, entre otros. Asimismo, cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación.

1.3 Socios estratégicos

En caso el Usuario acceda a cualquier servicio a través de IZIPAY con alguno de nuestros socios estratégicos, sus datos personales podrán ser compartidos con estos a fin de brindar el servicio solicitado.

1.4 Mecanismos de seguridad

IZIPAY adoptará todas las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de sus Datos Personales, a fin de evitar su alteración, pérdida y/o acceso no autorizado, de conformidad con lo establecido por la Ley y el Reglamento. IZIPAY no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas, así como la indebida utilización de la información obtenida por esos medios, o de cualquier intromisión ilegítima que escape al control de IZIPAY y que no le sea imputable.

1.5 Divulgación

IZIPAY se compromete a no divulgar o compartir los Datos Personales del Usuario, sin que haya prestado el debido consentimiento para ello, con excepción de los siguientes casos:

- Solicitudes de información de autoridades públicas en ejercicio de sus funciones y el ámbito de sus competencias.
- Solicitudes de información en virtud de órdenes judiciales.
- Solicitudes de información en virtud de disposiciones legales.

1.6 Enlaces a Terceros

Este sitio web pudiera contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de tu interés. Una vez que des clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre el sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus Datos Personales en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

1.7 ¿Cómo ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición a sus datos?

El Usuario puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, y oposición (ARCO), reconocidos en la Ley y el Reglamento mediante una solicitud dirigida a: servicioalcliente@izipay.pe

Sin perjuicio de lo anterior, IZIPAY podrá conservar determinada información del Usuario de quien solicita la baja, a fin de que sirva de prueba ante una eventual reclamación contra IZIPAY por responsabilidades derivadas del tratamiento de dicha información.

1.8 Modificaciones de la Política de Privacidad

IZIPAY se reserva el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento la presente Política de Privacidad. Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en la presente Política de Privacidad será inmediatamente publicada en el sitio web, razón por la cual el Usuario se encontrará informado acerca de qué información recopilamos, cómo y bajo qué circunstancias utilizamos y tratamos su información.